

AWS Kundenreferenz : Delhi Flughafen Terminal 3 Parkhaus

“Wir erhielten immer die gewünschte Unterstützung. Ein technisch qualifiziertes Team mit hohem Fachwissen und immer bereit, jedes Problem anzupacken und zu lösen.”

- Vikram Singh
Leiter Geschäftskundenbereich
Neptune India Pvt. Ltd.

Über Neptune India Pvt. Ltd. (Delhi Flughafen Terminal 3 Parkhaus Verwaltung)

Neptune India wurde 1989 gegründet. Mit mehr als 30.000 Installationen und einem Vertriebs- und Support-Netzwerk in ganz Indien ist Neptune in den Energiebereichen Leistungsfaktorkorrektur, Energiemanagement, harmonische Filtration & Lastverteilung tätig. Neptune India ist führender Anbieter von nachhaltigem Energiequalitätsmanagement in Indien und hat sich mit seinem engagierten und seiner Spezialisierung einen Namen gemacht.

Aufgabenstellung

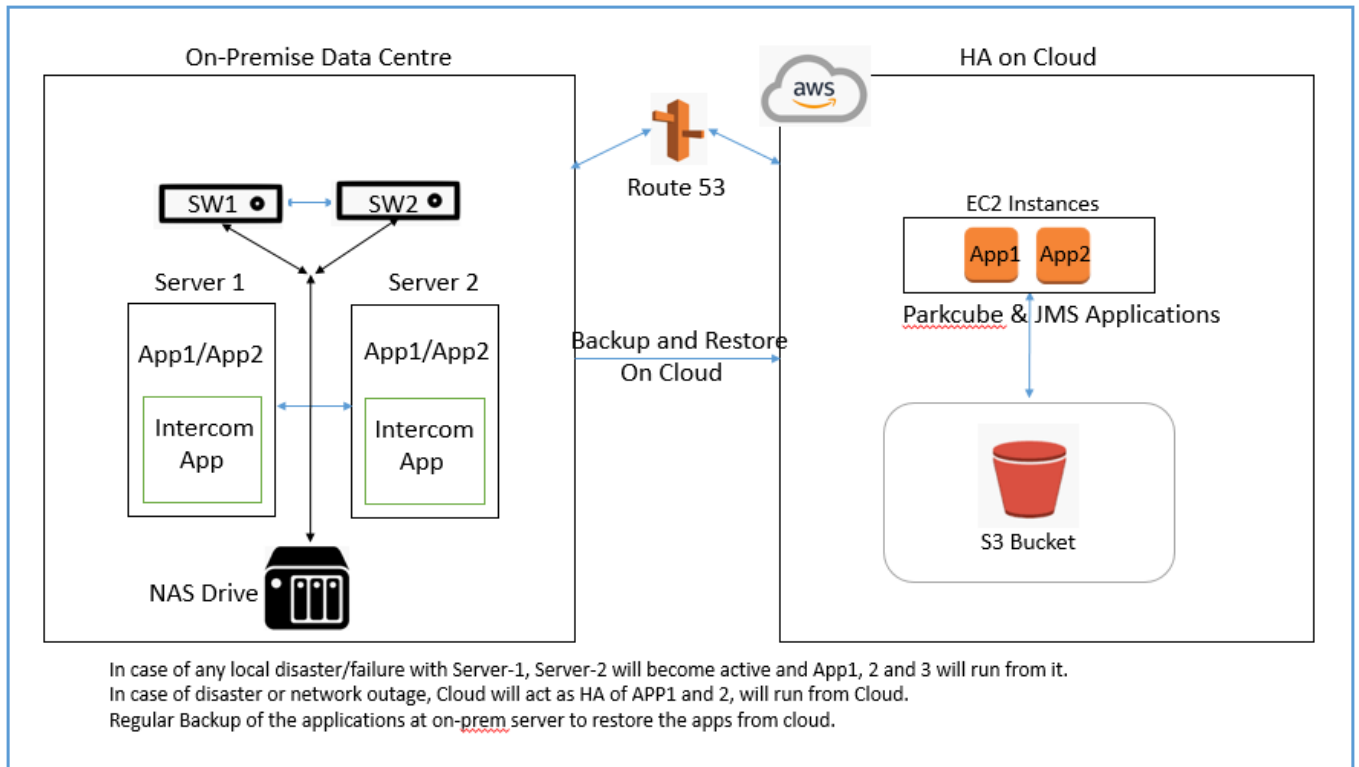
Das Parksysteem am Terminal 3 des Flughafens Delhi sah sich mit der vorhandenen Infrastruktur folgenden Herausforderungen gegenüber:

- Informationen wurden auf einzelne Server verarbeitet ohne notwendige Hochverfügbarkeit
- Die bestehenden Server wurden nicht gewartet und hatten Sicherheitsmängel
- Neben den Servern war auch die restliche Infrastruktur nicht redundant ausgelegt, was zu einigen Störungen geführt hatte

Von MIND auf AWS bereitgestellte Lösung

MIND hat folgende Lösungen bereitgestellt:

- Hochverfügbarkeit der Server wurde hergestellt
- Hochverfügbarkeit der restlichen Infrastruktur wurde hergestellt.
- Die Hochverfügbarkeit der Daten wurde auf die AWS Cloud erweitert um, selbst bei einem Komplet-Ausfall der Infrastruktur vor Ort, den Betrieb zügig mittels Cloud-Lösung sicherzustellen.
- Die Hochverfügbarkeit wurde mittels DNS-Switching-Technologie realisiert, um ein nahtloses Umschalten zwischen Vor-Ort und Cloud zu realisieren.



Warum MIND

MIND ist Advanced Consulting Partner von AWS. Das AWS Framework ist eine hochoptimierte Cloud-Lösung, die eine optimale Cloud-Architektur gewährleistet. Es wurde entwickelt, um Cloud-Architekten beim Aufbau einer sicheren, leistungsstarken, belastbaren und effizienten Infrastruktur für ihre Anwendungen zu unterstützen. Das Framework bietet Kunden und Partnern einen konsistenten Ansatz zur Bewertung von Architekturen und zur Implementierung von Designs, die im Laufe der Zeit skaliert werden können.

MIND bietet eine Reihe von Services, um den Kunden auf effizienteste Weise zu unterstützen. Einige der wichtigsten sind nachstehend aufgeführt.

1. **Change Management:** Managed-Services bieten einfache und effiziente Mittel, um kontrollierte Änderungen an Ihrer vorhandenen Infrastruktur vorzunehmen.
2. **Health Management:** Managed-Services überwacht den Gesamtzustand Ihrer Infrastrukturrressourcen, behandelt die täglichen anfallenden Probleme und stellt Hilfen zur Lösung von Alarmen bereit.
3. **Provisioning Management:** Mit Managed-Services können Sie Ihre Cloud-Infrastruktur gemäß den neuen Anforderungen innerhalb des Geltungsbereichs schnell und einfach bereitstellen.
4. **Patch Management:** Managed-Services kümmert sich um alle Patch-Aktivitäten Ihres Betriebssystems, um Ihre Ressourcen aktuell und sicher zu halten.
5. **Access Management:** Managed-Services bietet Genauigkeit und Kontrolle durch Anwendung bewährter Sicherheitsmethoden auf Ihre Infrastruktur.

6. **Network Management:** Es umfasst die Überwachung und Fehlerbehebung der VPN-Konnektivität.
7. **Reporting:** Mit Managed-Services haben Sie Zugriff auf die Daten, die wir zur Verwaltung Ihrer Infrastruktur verwenden.

Vorteile des Managed-Services



Spezialist im Systembetrieb: Managed-Services verwaltet den täglichen Betrieb Ihrer Infrastruktur in Übereinstimmung mit ITIL-Prozessen. Durch Überwachungs-, Automatisierungs- und Self-Service-Tools halten Managed-Services Ihre Infrastruktur aktuell und sicher, erkennen Ereignisse schnell und reagieren darauf. Sie ermöglichen Ihnen, Änderungen basierend auf Ihren Anforderungen einfach anzufordern. Einfach ausgedrückt, verwaltet Managed-Services Ihre Vorgänge, sodass Sie dies nicht tun müssen.



Sicherheit und Richtlinien: Managed-Services bietet Standardisierung für Bereitstellungen, unterstützt die Einhaltung Ihrer internen Richtlinien und ist zum Schutz von Endgeräten in Trend Micro-Deep-Security integriert. Darüber hinaus entsprechen unsere Vorlagen für Betriebsumgebungen und Infrastruktur den Empfehlungen für Architektur, um Richtlinien zu erfüllen, sowie Kontrolle und Sicherheit zu gewährleisten, die für Ihr Unternehmen von größter Bedeutung sind.



Hilfe und Unterstützung: Mit Managed-Services erhalten Sie, ohne zusätzliche Kosten, Zugriff auf einen dedizierten Cloud-Service-Delivery-Manager sowie alle Vorteile des Enterprise Supports. Während Managed-Services für den Betrieb Ihrer Infrastruktur verantwortlich sind, behalten Sie die Kontrolle über das Erstellen und Ausführen Ihrer Anwendungen und erhalten die erforderliche Unterstützung, um sich auf Innovationen zu konzentrieren.