

AWS Kundenreferenz : PayAsia Herausforderungen zu IT-Sicherheit, Compliance, Monitoring und Datensicherung

Über PayAsia

PayAsia wurde 2006 gegründet und bietet unter anderem Dienstleistungen für Personalabteilungen für Outsourcing von Lösungen für Lohn- und Gehaltsabrechnung an. Weiter bietet PayAsia Outsourcing von Geschäftsprozessen, Cloud SaaS-Technologie mit Bank- und Gehaltsabrechnungs-Debitkartenlösungen in 18 Länder für Klein-, Mittelständische und Großunternehmen. Hierbei stellt PayAsia jederzeit die Compliance sicher, überprüft und verbessert kontinuierlich die Unternehmensprozesse, um ihre Kunden besser bedienen zu können. Dies ermöglicht, eine effiziente und effektive Outsourcing-Lösung im gesamten asiatisch-pazifischen Raum, sowie im Nahen Osten bereitzustellen. PayAsia verfügt über Niederlassungen in Singapur, Indien, Malaysia, den Philippinen, China, Hongkong, Vietnam, Australien und den USA. Die Kerngeschäftsfunktionen und -standorte sind nach ISO9001 und ISO27001 zertifiziert.

Aufgabenstellung

Obwohl die PayAsia-Plattform bereits auf AWS lief, gab es Herausforderungen, die vorrangig behandelt werden mussten:

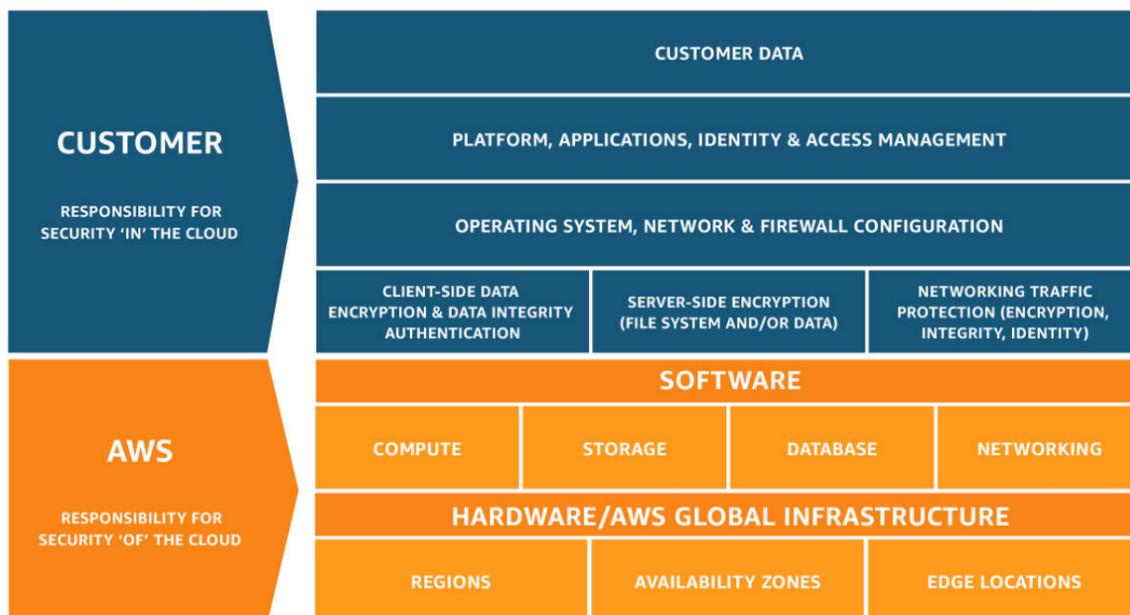
- Kostenoptimierung
- IT-Sicherheit & Compliance
- Monitoring
- Datensicherung und –wiederherstellung

Von MIND bereitgestellte Lösung

MIND hat folgende Lösungen bereitgestellt:

Für IT-Sicherheit & Compliance

Sicherheit und Compliance sind in der gemeinsamen Verantwortung (Shared Responsibility Model) von AWS und dem Kunden



Als Teil des AWS Shared-Responsibility-Modells empfehlen wir Benutzern, die Best Practices und Funktionen für die AWS-Sicherheit zu verwenden, um eine hochsichere Plattform für die Ausführung der Architektur unter AWS zu erstellen.

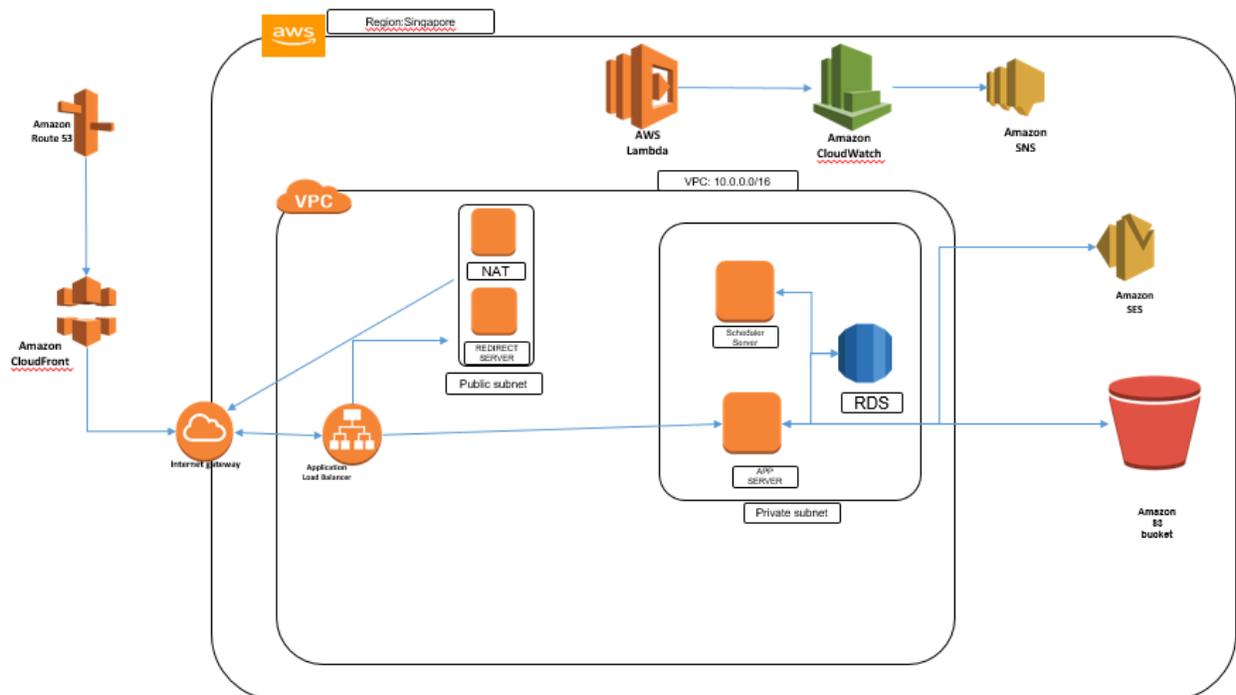
- MFA-Geräte wurden so konfiguriert, dass sie sich bei der AWS-Verwaltungskonsole für IAM-Benutzerkonten anmelden.
- Sicherheitsgruppen, die als virtuelle Firewall für Ihre Instanz zur Steuerung des eingehenden und ausgehenden Datenverkehrs fungieren, wurden ordnungsgemäß implementiert.
- Aktivieren des VPC-Flussprotokolls.
- Auf allen Konten wird die intelligente Bedrohungserkennung „Guard Duty“ aktiviert

Für Monitoring

- Alarme setzen für Prozessor-, Speicher- und Festplattenauslastung
- Für das Monitoring wurde Cloud-Watch implementiert.
- Alarme wurden gesetzt, sofern Webseiten nicht erreichbar sind
- Standardprotokollierung (Cloud-Trail) wurde eingestellt, das Datensätze für 90 Tage aufbewahrt werden und zusätzlich wurde eine Überwachung eingerichtet, die bei unberechtigten Zugriffsversuchen einen Alarm erstellen

Für Datensicherung und -wiederherstellung

- Es wurden reguläre Datensicherungsroutinen für alles EBS-Speicher mittels Amazon EBS-Snapshot eingerichtet. Weiter wurden sämtliche Instanzen mittels Amazon-Machine-Image (AMI) regelmäßig gesichert. Dies ermöglicht ebenfalls zukünftige Instanzen, mittels Vorlage aus bereits gesicherten Instanzen, zu erstellen.
- Für Datenbanksicherung wurde Amazon RDS Backup eingesetzt.



Warum MIND

MIND ist Advanced Consulting Partner von AWS. Das AWS Framework ist eine hochoptimierte Cloud-Lösung, die eine optimale Cloud-Architektur gewährleistet. Es wurde entwickelt, um Cloud-Architekten beim Aufbau einer sicheren, leistungsstarken, belastbaren und effizienten Infrastruktur für ihre Anwendungen zu unterstützen. Das Framework bietet Kunden und Partnern einen konsistenten Ansatz zur Bewertung von Architekturen und zur Implementierung von Designs, die im Laufe der Zeit skaliert werden können.

MIND bietet eine Reihe von Services, um den Kunden auf effizienteste Weise zu unterstützen. Einige der wichtigsten sind nachstehend aufgeführt.

1. **Change Management:** Managed-Services bieten einfache und effiziente Mittel, um kontrollierte Änderungen an Ihrer vorhandenen Infrastruktur vorzunehmen.
2. **Health Management:** Managed-Services überwacht den Gesamtzustand Ihrer Infrastrukturressourcen, behandelt die täglichen anfallenden Probleme und stellt Hilfen zur Lösung von Alarmen bereit.
3. **Provisioning Management:** Mit Managed-Services können Sie Ihre Cloud-Infrastruktur gemäß den neuen Anforderungen innerhalb des Geltungsbereichs schnell und einfach bereitstellen.
4. **Patch Management:** Managed-Services kümmert sich um alle Patch-Aktivitäten Ihres Betriebssystems, um Ihre Ressourcen aktuell und sicher zu halten.
5. **Access Management:** Managed-Services bietet Genauigkeit und Kontrolle durch Anwendung bewährter Sicherheitsmethoden auf Ihre Infrastruktur.
6. **Network Management:** Es umfasst die Überwachung und Fehlerbehebung der VPN-Konnektivität.
7. **Reporting:** Mit Managed-Services haben Sie Zugriff auf die Daten, die wir zur Verwaltung Ihrer Infrastruktur verwenden.

Vorteile des Managed-Services



Spezialist im Systembetrieb: Managed-Services verwaltet den täglichen Betrieb Ihrer Infrastruktur in Übereinstimmung mit ITIL-Prozessen. Durch Überwachungs-, Automatisierungs- und Self-Service-Tools halten Managed-Services Ihre Infrastruktur aktuell und sicher, erkennen Ereignisse schnell und reagieren darauf. Sie ermöglichen Ihnen, Änderungen basierend auf Ihren Anforderungen einfach anzufordern. Einfach ausgedrückt, verwaltet Managed-Services Ihre Vorgänge, sodass Sie dies nicht tun müssen.



Sicherheit und Richtlinien: Managed-Services bietet Standardisierung für Bereitstellungen, unterstützt die Einhaltung Ihrer internen Richtlinien und ist zum Schutz von Endgeräten in Trend Micro-Deep-Security integriert. Darüber hinaus entsprechen unsere Vorlagen für Betriebsumgebungen und Infrastruktur den Empfehlungen für Architektur, um Richtlinien zu erfüllen, sowie Kontrolle und Sicherheit zu gewährleisten, die für Ihr Unternehmen von größter Bedeutung sind.



Hilfe und Unterstützung: Mit Managed-Services erhalten Sie, ohne zusätzliche Kosten, Zugriff auf einen dedizierten Cloud-Service-Delivery-Manager sowie alle Vorteile des Enterprise Supports. Während Managed-Services für den Betrieb Ihrer Infrastruktur verantwortlich sind, behalten Sie die Kontrolle über das Erstellen und Ausführen Ihrer Anwendungen und erhalten die erforderliche Unterstützung, um sich auf Innovationen zu konzentrieren.